

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Noviembre de 2015, estimadas familias:

El Consejo Escolar del centro, en colaboración con el AMPA del CEIP Federico García Lorca, a través de la presente encuesta, desea conocer el grado de satisfacción de las familias usuarias del servicio de comedor escolar, con el fin de conocer su opinión sobre aspectos relacionados con este servicio complementario del centro y recoger sugerencias y aspectos de mejora. Esta encuesta consta de dos páginas y es de carácter anónimo. **Se cumplimentará una encuesta por alumna/alumno usuario del servicio**, que se podrán depositar en el **buzón del AMPA** (situado frente a Conserjería), hasta el próximo **viernes 11 de Diciembre**.

Se ruega por favor, la máxima participación en la elaboración de esta encuesta dada su importancia, se tendrán en cuenta todas las aportaciones y sugerencias. De los resultados obtenidos, dependerán acciones futuras.

Deberá marcar con una **X** la puntuación que considere más acorde con el aspecto que está valorando teniendo en cuenta la siguiente escala de puntuación. **Si no pudiera valorar alguno de los aspectos, déjelo en blanco**.

1	2	3	4	5	6
DEFICIENTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	BIEN	MUY BIEN	EXCELENTE

CARACTERÍSTICAS DEL MENÚ	1	2	3	4	5	6	Comentarios
Calidad de los alimentos							
Cantidad de las raciones diarias, posibilidad de repetir							
Variedad de los alimentos:							
• Frutas y verduras							
• Legumbres							
• Carne							
• Pescado							
• Lácteos							
Preparación y elaboración de los alimentos, se sirven a temperatura adecuada							
Menú dietas especiales (diabetes, celíacos, pescado, ...)							
Menú por enfermedad ocasional (gastroenteritis,...)							
Observaciones que ayuden a mejorar el servicio:							
PERSONAL DEL COMEDOR	1	2	3	4	5	6	Comentarios
Valoración general del personal que atiende el comedor:							
• Personal de cocina							
• Encargada de la empresa							
• Cuidadora encargada del comedor							
• Cuidadoras							
Estoy satisfecho con la atención y dedicación de las cuidadoras							
Estoy satisfecho con el trato que recibe mi hijo/a de las cuidadoras							
Mi hijo/a aprende buenos hábitos en el comedor (higiene, alimentación, educación, convivencia...)							
Observaciones que ayuden a mejorar el servicio:							

NORMAS DEL COMEDOR	1	2	3	4	5	6	Comentarios
Estoy informado de las normas del comedor y mis hijos/as las conocen							
Las normas que se aplican son adecuadas, claras y acordes con el contexto escolar							
Las normas contemplan medidas relacionadas con la convivencia, respeto, tolerancia...							
Estoy satisfecho con las medidas sancionadoras que se aplican a los alumnos que no cumplen con las normas establecidas							
Observaciones que ayuden a mejorar el servicio:							
HORARIO DEL COMEDOR	1	2	3	4	5	6	Comentarios
El horario de comedor me parece adecuado							
El tiempo dedicado a la comida me parece adecuado (primer turno y segundo turno)							
Estoy satisfecho con las actividades de ocio que se organizan al aire libre en el patio del colegio							
Estoy satisfecho con las actividades que se realizan en las aulas en el tiempo de recreo							
La vigilancia de los niños/-as en el tiempo dedicado a recreo después de comer es adecuada y está organizada							
Observaciones que ayuden a mejorar el servicio:							
COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS	1	2	3	4	5	6	Comentarios
La información sobre el menú mensual se comunica con la debida antelación							
Se informa a las familias de los cambios en el menú							
Conoce qué cuidadora tiene asignado su hijo/-a durante ese mes, semana o día para dirigirse a él							
Se informa a las familias de cómo han comido sus hijos/-as o de otras circunstancias que afecten a su alimentación							
El personal encargado del servicio facilita la comunicación con las familias, hacer quejas y sugerencias y se ha dado a conocer a las familias							
Observaciones que ayuden a mejorar el servicio:							
CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE FORMA GENERAL	1	2	3	4	5	6	Comentarios
En líneas generales estoy satisfecho/a con el servicio de comedor							
Mi hijo/s va/n contentos al comedor y no ha/n mostrado quejas al respecto.							
El centro educativo está pendiente del correcto funcionamiento del comedor							
¿Piensa usted que se podría mejorar el servicio de comedor de alguna manera?							
¿Tiene alguna queja o agradecimiento que quiera expresar?							

Gracias por su colaboración.